

# La prevenzione migliora lo standard di qualità del lavoro

**//** *An apple a day keeps the doctor away*". Ecco lo spirito di Logika, un'azienda da tempo sul mercato dell'assistenza tecnica. I titolari Flavio Ventura e Laura Pizzi hanno voluto improntare la loro società in un'ottica di prevenzione per rendere il lavoro di clienti e tecnici il più "tranquillo" possibile.

Seguire il cliente, capirne i bisogni e proporre prodotti facilmente gestibili anche da utenti senza particolari conoscenze informatiche sono le basi su cui Logika si muove. E proprio da questa filosofia nascono i contratti di assistenza che prevedono la presenza frequente di tecnici presso la sede del cliente, per controllare le strutture informatiche. Così è possibile prevenire eventuali guasti e raggiungere un maggiore standard

di qualità del lavoro.

"Il nostro obiettivo è far sì che il cliente non debba farsi carico di problemi che non sono di sua competenza" spiegano i titolari "anzi, vogliamo aiutarlo a sfruttare al meglio tutte le nuove tecnologie che il mercato offre. L'assistenza tecnica remota è uno dei "fiori all'occhiello" delle nostre attività, che ci consente di risolvere in breve tempo, e con un notevole risparmio economico da ambo le parti, problemi di lieve/media entità, che comunque possono bloccare il lavoro del cliente". A tutto ciò si aggiunge l'esperienza nella installazione di reti aziendali e domestiche, la configurazione di reti telefoniche VOIP, la realizzazione di siti web e di intranet aziendali, per un servizio completo a 360°.